

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY (OWS)

NO-EL Sp. J. Ryszard Nowak, Barbara Musiałek
(obowiązujące od 23/10/2025)

1. Zakres obowiązywania

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży („OWS”) mają zastosowanie do wszystkich ofert, zamówień, sprzedaży, dostaw i usług realizowanych przez NO-EL Sp. J. Ryszard Nowak, Barbara Musiałek („Sprzedawca”) na rzecz klientów („Kupujący”).
2. OWS stanowią integralną część każdej umowy sprzedaży lub dostawy, chyba że strony postanowią inaczej w formie pisemnej.
3. Wszelkie odmienne postanowienia lub warunki Kupującego wiążą Sprzedawcę wyłącznie w przypadku ich pisemnego potwierdzenia przez Sprzedawcę.

2. Oferty i zamówienia

4. Oferty Sprzedawcy nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego, lecz zaproszenie do składania zamówień.
5. Zamówienie Kupującego jest wiążące dopiero po pisemnym lub elektronicznym potwierdzeniu przez Sprzedawcę.
6. W przypadku towarów sprowadzanych lub produkowanych na zamówienie anulowanie zlecenia wymaga zgody Sprzedawcy i może skutkować naliczeniem kosztów poniesionych do momentu anulowania.

3. Ceny i płatności

7. Ceny określone są w podanej walucie i są cenami netto, do których doliczany jest obowiązujący podatek VAT.
8. Płatność powinna być dokonana w terminie wskazanym na fakturze. Za dzień zapłaty uznaje się dzień wpływu środków na rachunek Sprzedawcy.
9. W przypadku opóźnienia w płatności Sprzedawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe oraz wstrzymać realizację kolejnych dostaw.

4. Dostawa i przejście ryzyka

10. Terminy dostaw mają charakter orientacyjny, a ich przekroczenie nie uprawnia Kupującego do odstąpienia od umowy ani żądania odszkodowania.
11. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego z chwilą wydania towaru przewoźnikowi lub Kupującemu.
12. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dostaw częściowych.

5. Reklamacje i gwarancja

13. Kupujący jest zobowiązany do zbadania towaru niezwłocznie po jego otrzymaniu.
14. Reklamacje dotyczące wad ilościowych lub widocznych wad jakościowych należy zgłosić w terminie 7 dni od daty dostawy.

15. W przypadku uzasadnionej reklamacji Sprzedawca może, według własnego wyboru, wymienić towar, naprawić go lub zwrócić cenę zakupu.
16. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie lub utracone korzyści.
17. Za okres gwarancji przyjmuje się ten, który udziela producenta danego wyrobu.

6. Zastrzeżenie prawa własności

18. Towar pozostaje własnością Sprzedawcy do momentu uregulowania pełnej należności za daną dostawę.

7. Siła wyższa

19. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub opóźnienie w wykonaniu zobowiązań wynikające z działania siły wyższej, w tym m.in. klęsk żywiołowych, wojen, strajków, zakłóceń łańcucha dostaw lub decyzji władz.

8. Postanowienia końcowe

20. W sprawach nieuregulowanych OWS stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.
21. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.
22. Aktualna wersja OWS dostępna jest na stronie internetowej: www.no-el.pl/ows.